

Políticas de Uso y Servicio - Proyecto "Calle del Agua"

Iniciativa de Mejora Vial para La Chorrera

▣ Marco Legal

Considerando la legislación panameña vigente, especialmente:

- Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales
- Normativa municipal de La Chorrera para obras públicas y mantenimiento vial

El proyecto "Calle del Agua" tiene como finalidad recolectar, gestionar y canalizar solicitudes ciudadanas dirigidas a la Alcaldía de La Chorrera para la reparación y mantenimiento de las vías públicas del sector.

1. Finalidad del Servicio

Permitir que los vecinos reporten daños en las calles (baches, hundimientos, grietas) para su pronta atención por parte de la Alcaldía.

2. Información Recopilada

Para atender cada reporte, solicitamos voluntariamente:

- **Nombre completo**
- **Cédula o número de identificación**
- **Correo electrónico**
- **Dirección o punto de referencia del daño vial**
- **Descripción detallada del problema**

Uso exclusivo de esta información:

- Enviar el reporte al departamento de Obras Públicas de La Chorrera
- Hacer seguimiento interno del estado de cada solicitud
- Notificar al solicitante sobre avances y cierre de la incidencia

3. Protección de Datos Personales

☐ Cumplimiento Legal

En cumplimiento de la **Ley 81 de 2019 de Protección de Datos Personales**:

- **Transparencia:** Sus datos solo se usarán para fines relacionados con este proyecto.
- **Seguridad:** La información se almacena cifrada y con acceso restringido.
- **No divulgación:** No compartiremos sus datos con terceros no involucrados.

Puede solicitar la rectificación o eliminación de sus datos enviando un correo a nuestro contacto.

4. Responsabilidad

⚠ Este portal actúa como intermediario informativo. La ejecución y tiempos de reparación dependen exclusivamente de la Alcaldía de La Chorrera.

5. Respuesta de la Alcaldía

☐ La Alcaldía responderá directamente al solicitante y, cuando corresponda, compartirá el estado de la gestión para mantener la transparencia con la comunidad.

6. Aceptación

Al enviar su reporte, usted declara haber leído y aceptado estas políticas para el proyecto "Calle del Agua".

📧 Contacto

Para consultas o ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), escríbenos a: **correoinst@go.pa.com**

Documento generado automáticamente el

Compromiso con la mejora vial y la transparencia ciudadana.