

# Políticas de Uso y Servicio - Proyecto "Calle del Agua"

Iniciativa de Mejora Vial para La Chorrera

## ▣ Marco Legal

**Considerando la legislación panameña vigente, especialmente:**

- Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales
- Normativa municipal de La Chorrera para obras públicas y mantenimiento vial

El proyecto "Calle del Agua" tiene como finalidad recolectar, gestionar y canalizar solicitudes ciudadanas dirigidas a la Alcaldía de La Chorrera para la reparación y mantenimiento de las vías públicas del sector.

## 1. Finalidad del Servicio

Permitir que los vecinos reporten daños en las calles (baches, hundimientos, grietas) para su pronta atención por parte de la Alcaldía.

## 2. Información Recopilada

Para atender cada reporte, solicitamos voluntariamente:

- **Nombre completo**
- **Cédula o número de identificación**
- **Correo electrónico**
- **Dirección o punto de referencia del daño vial**
- **Descripción detallada del problema**

### Uso exclusivo de esta información:

- Enviar el reporte al departamento de Obras Públicas de La Chorrera
- Hacer seguimiento interno del estado de cada solicitud
- Notificar al solicitante sobre avances y cierre de la incidencia

## 3. Protección de Datos Personales

### ☐ Cumplimiento Legal

En cumplimiento de la **Ley 81 de 2019 de Protección de Datos Personales**:

- **Transparencia:** Sus datos solo se usarán para fines relacionados con este proyecto.
- **Seguridad:** La información se almacena cifrada y con acceso restringido.
- **No divulgación:** No compartiremos sus datos con terceros no involucrados.

Puede solicitar la rectificación o eliminación de sus datos enviando un correo a nuestro contacto.

## 4. Responsabilidad

⚠ Este portal actúa como intermediario informativo. La ejecución y tiempos de reparación dependen exclusivamente de la Alcaldía de La Chorrera.

## 5. Respuesta de la Alcaldía

☐ La Alcaldía responderá directamente al solicitante y, cuando corresponda, compartirá el estado de la gestión para mantener la transparencia con la comunidad.

## 6. Aceptación

Al enviar su reporte, usted declara haber leído y aceptado estas políticas para el proyecto "Calle del Agua".

### 📧 Contacto

Para consultas o ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), escríbenos a: [correoinst@go.pa.com](mailto:correoinst@go.pa.com)

---

Documento generado automáticamente el  
Compromiso con la mejora vial y la transparencia ciudadana.