

Políticas de Uso y Protección de Datos

Sistema de Solicitudes Ciudadanas

Marco Legal

Considerando la legislación panameña, especialmente:

- Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales
- Principios de uso justo, transparencia y consentimiento

Este sitio web ha sido desarrollado con el propósito de facilitar a los ciudadanos la posibilidad de enviar solicitudes informativas a distintas entidades a través de un canal digital. A continuación, se detallan las condiciones de uso y las medidas de protección de datos que aplican.

Finalidad del Sistema

Este sistema permite a los ciudadanos enviar solicitudes a entidades públicas o privadas usando correos electrónicos que han sido previamente publicados de forma oficial por las mismas entidades en sus sitios web.

Información Recopilada

Al utilizar el sistema, usted acepta proporcionar voluntariamente:

- **Su nombre completo**
- **Cédula o número de identificación**
- **Dirección de correo electrónico**

- **Comentario o mensaje relacionado con la solicitud**

Esta información se utiliza exclusivamente para:

- Enviar su mensaje a la entidad correspondiente
- Mantener un registro interno de solicitudes enviadas
- Notificarle cuando otros ciudadanos también han enviado solicitudes relacionadas

Protección de Datos Personales

☐ **Cumplimiento Legal**

Este sitio cumple con la **Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales** de la República de Panamá, la cual establece:

- **Transparencia:** Su información será tratada únicamente para los fines aquí descritos.
- **Seguridad:** Los datos son almacenados de forma cifrada y protegida.
- **Acceso restringido:** No se comparte su información con terceros ajenos a la plataforma.

Puede solicitar la modificación o eliminación de sus datos escribiendo a nuestro correo de contacto.

Uso del Correo Electrónico de las Entidades

Los correos institucionales utilizados por este sistema han sido tomados exclusivamente de fuentes públicas y oficiales. En caso de que alguna entidad desee modificar, restringir o eliminar la recepción de solicitudes, puede comunicarse con nosotros para realizar el ajuste correspondiente.

Responsabilidad

Importante

Este sitio no representa a ninguna entidad pública o privada, sino que sirve como puente para facilitar el contacto entre ciudadanos y organizaciones.

Cada entidad es responsable de responder o gestionar las solicitudes que recibe.

Respuesta de las Entidades

Transparencia en las Respuestas

Cuando una entidad da respuesta a una solicitud, esta podrá ser enviada a todos los ciudadanos que hayan participado en el proyecto correspondiente. Esta respuesta se almacena para fines de transparencia y acceso público.

Aceptación

Al utilizar este sistema, usted declara haber leído y aceptado estas políticas.

☐ **Contacto**

Si tiene alguna duda o desea ejercer sus derechos sobre protección de datos,
puede escribirnos a:

contacto@tusitio.com

Documento generado automáticamente el

Este documento constituye nuestro compromiso con la transparencia y protección de datos